Пользовательская документация.

1С:Предприятие для компании, занимающейся ремонтом телевизоров, установкой техники и ремонтом стиральных машин.

Документация написана в формате руководства пользователя:

Пользовательская документация 1С:Предприятие – Автоматизация ремонта и установки бытовой техники Организация: [Название вашей компании]

Версия конфигурации: [Указать версию]

Дата: [Указать дату] ---

1. Назначение системы Программное обеспечение предназначено для автоматизации следующих процессов: Приём заявок на ремонт телевизоров и стиральных машин. Учёт выездов мастеров на установку техники. Ведение базы клиентов и техники. Учёт запасных частей и расходных материалов. Формирование актов, накладных и отчётности.
2. --- 2. Основные разделы программы
   1. Заявки клиентов Создание заявки:

Продажи > Заявки клиентов Вводятся данные клиента, вид техники, описание неисправности или потребность в установке. Статусы заявки: Новая, В работе, Завершена, Отменена.

2.2. График выездов мастеров Производство > Выезды мастеров Позволяет планировать выезд сотрудников, закреплять заявки, указывать дату и время.

2.3. Ремонтная мастерская Производство > Ремонты Отображает все принятые устройства, статус ремонта, заменённые детали, используемое время мастера.

2.4. Склад и комплектующие Склад > Запасы > Номенклатура Учет запчастей, аксессуаров, закупок. Есть возможность списания по ремонтам и установкам.

2.5. Клиенты и техника CRM > Контрагенты Хранение информации о клиентах, история обращений, контактные данные. Сервис > Учёт техники клиентов Отслеживание конкретных моделей устройств, серийных номеров и истории ремонтов.

2.6. Документы и отчётность Акт выполненных работ, чек, товарная накладная, счёт на оплату. Документы формируются автоматически на основании заявки или ремонта. ---

3. Работа с интерфейсом Главное меню разделено на блоки: Продажи, Производство, Склад, CRM, Сервис. Быстрый доступ к последним заявкам и ремонтам через «Избранное». Фильтры по мастерам, типу техники, статусу заявки. ---

4. Частые действия Добавить новую заявку: Зайти в "Продажи > Заявки клиентов" > "Создать". Назначить мастера на выезд: Открыть заявку > "Действия" > "Назначить выезд". Оформить завершение ремонта: Открыть ремонт > "Завершить работу" > "Печать акта". Добавить новую запчасть на склад: "Склад > Приходная накладная". ---

5. Отчёты Отчёт по выездам мастеров Отчёт по завершённым ремонтам Отчёт по расходу запчастей Анализ загруженности мастеров ---

6. Поддержка и доработки В случае ошибок, недоработок или потребности в новой функции — обращаться к системному администратору или разработчику 1С